

Infoblatt



Wichtige Hinweise für Kunden zur Anlieferung sperriger Spielplatzgeräte

Anlieferung von schweren, sperrigen Spielplatzgeräten

Wir freuen uns, wenn Sie sich für unsere Spielplatzgeräte entscheiden und lange Freude daran haben. Damit die Anlieferung von größeren Spielplatzgeräten (Sperrgut) reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte unbedingt folgende Hinweise:

- Sperrige und schwere Spielplatzgeräte wie Schaukelgestelle, Wippen, Türme oder Kletteranlagen werden z.T. demontiert, teilweise vormontiert oder komplett montiert geliefert.
- Diese Geräte können nicht per Hebebühne am LKW entladen werden.
- LKW-Fahrer können das Sperrgut weder alleine abladen, noch es an den Bestimmungsort transportieren.
- Der LKW-Fahrer ist grundsätzlich auch nicht verpflichtet, beim Abladen zu helfen.
- **Deshalb ist es unbedingt erforderlich, dass Sie als Kunde das Abladen selbst organisieren und die Verantwortung für den Entladevorgang übernehmen !**
- Wichtig ist dabei **das rechtzeitige Bereitstellen von geeigneten technischen Entladehilfsmitteln** - wie z.B. einen Radlader.

Unsere Tipps für SIE

Wir wissen natürlich, dass in Einrichtungen wie Kitas, Kindergärten oder Schulen keine entsprechenden Hilfsmittel zum Abladen vorhanden sind. Deshalb haben wir folgende Tipps für Sie:

- Spielplatzgeräte werden meist durch einen **GaLa-Bau-Betrieb** eingebaut. Diese Betriebe verfügen über entsprechende Geräte zum Abladen. Setzen Sie sich frühzeitig in Verbindung mit einem solchen Betrieb und fragen Sie nach, ob er beim Abladen vor Ort sein kann und das Abladen übernimmt.
- **Bauhöfe** verfügen ebenfalls meist über geeignete Maschinen zum Abladen von Sperrgut. Nehmen Sie rechtzeitig Kontakt auf und klären Sie, ob der Bauhof Sie unterstützen kann.
- Prüfen Sie, ob die Spielplatzgeräte an eine **andere Lieferanschrift** geliefert werden können. Evtl. an den **GaLa-Bau-Betrieb** oder den **Bauhof**. Bitte teilen Sie uns ggf. die neue Lieferanschrift mit.
- Bei Schaukelgestellen oder Wippen sind die schwersten Teile die Robinienstämme mit ca. 45 – 90 kg. Hier reicht es oft aus, wenn **2 starke Personen (Eltern)** organisiert werden, die die Stämme vom LKW heben und an Ort und Stelle bringen.

Vor dem Versand von Sperrgut setzen wir uns rechtzeitig mit Ihnen in Verbindung, um den Zeitpunkt der Anlieferung mit Ihnen abzustimmen. Dabei klären wir auch, ob und unter welcher Telefonnummer die Sendung avisiert werden soll. So haben Sie genügend Zeit, das Abladen terminlich zu koordinieren.

Falls Sie noch Fragen rund um das Thema Anlieferung und Entladung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter Telefon 07223 / 9388- 0.